

# Mode opératoire – SignalAir

## Agglo de La Rochelle

### Sommaire

<b>1. Accéder à SignalAir.....</b>	<b>2</b>
1.1. Depuis un ordinateur .....	2
1.2. Depuis un smartphone .....	2
<b>2. 1ère connexion à SignalAir .....</b>	<b>2</b>
2.1. Vous disposez d'un compte SignalAir.....	3
2.2. Vous n'avez pas de compte SignalAir et vous souhaitez en créer un .....	5
2.3. Vous souhaitez déclarer une odeur sans avoir de compte.....	6
<b>3. Utiliser SignalAir .....</b>	<b>6</b>
3.1. Localisation du signalement.....	6
3.2. Description de l'odeur .....	7
<b>4. Paramètres et menus de SignalAir .....</b>	<b>10</b>
<b>5. Quelle utilisation est faite des signalements d'odeurs ?.....</b>	<b>11</b>
<b>6. Supprimer/gérer son compte et ses données personnelles .....</b>	<b>11</b>
<b>7. Contacts utiles.....</b>	<b>11</b>

## 1. Accéder à SignalAir

### 1.1. Depuis un ordinateur

Tapez l'adresse suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur internet :  
<https://www.signalair.eu/fr/>

### 1.2. Depuis un smartphone

Téléchargez et installez l'application SignalAir depuis Google Play ou le Play Store ou tout autre magasin permettant de télécharger et installer des applications.

## 2. 1ère connexion à SignalAir

Pour un fonctionnement optimal de SignalAir, il est indispensable **d'accepter la géolocalisation** sur ordinateur et **de l'activer sur smartphone**.

Si vous êtes localisé(e) sur **une des 28 communes de l'agglomération de La Rochelle**, la page d'accueil de SignalAir ressemble à ceci :



The screenshot shows the SignalAir website interface. At the top, there is a logo for the Agglomération de La Rochelle and a French flag. The main heading is "Déclarer une nuisance". Below this, it says "Utilisez SignalAir pour signaler une odeur sur l'Agglo de La Rochelle". There are instructions about creating an account and receiving information. A search bar contains "La Rochelle, France". At the bottom, there is a "Valider" button and a link to "Mentions légales".



Il est important de savoir que SignalAir est paramétré pour fonctionner uniquement sur les 28 communes de l'Agglo de La Rochelle. Aussi, en vous positionnant en dehors de celles-ci, vous ne pourrez pas signaler d'odeurs.



Une fois sur la page d'accueil de SignalAir, plusieurs possibilités s'offrent à vous :


- vous disposez d'un compte SignalAir (*partie 2.1 page 3*)
- vous n'avez pas de compte SignalAir et vous souhaitez en créer un (*partie 2.2 page 5*)
- vous souhaitez signaler une odeur sans avoir de compte (*partie 2.3 page 6*)

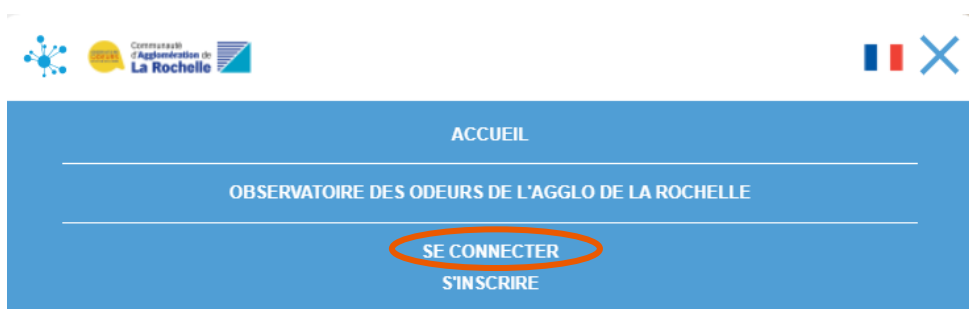
**Créer un compte SignalAir** vous permet :



- de disposer de l'historique de vos signalements
- de bénéficier d'informations relatives au fonctionnement de SignalAir et de l'observatoire des odeurs de l'Agglo de La Rochelle
- de recevoir les bulletins périodiques relatifs à l'observatoire des odeurs de l'Agglo de La Rochelle (bulletins hebdomadaires et mensuels)

### 2.1. Vous disposez d'un compte SignalAir

- à partir de la page d'accueil de SignalAir, cliquez sur le bouton  en haut à droite. Il ouvre un menu déroulant permettant d'accéder à différents paramètres décrits dans le *paragraphe 4*
- cliquer sur « Se connecter »



- une fenêtre de connexion s'ouvre

- indiquez le nom d'utilisateur (bien souvent votre adresse mail) et le mot de passe qui vous ont été envoyés automatiquement lors de votre création de compte SignalAir puis cliquez sur « Connexion ». Vous revenez alors sur la page d'accueil de SignalAir avec un encart vert « Connecté avec succès ».




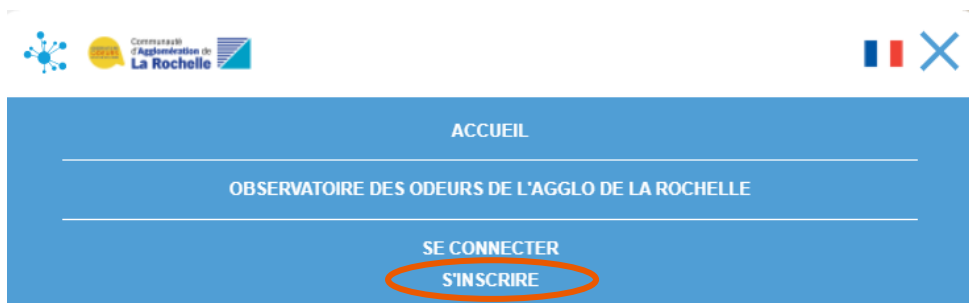
En cas d'oubli du mot de passe, il vous suffit de cliquer sur « Mot de passe oublié ? » sur la page de connexion, d'indiquer votre nom d'utilisateur puis de cliquer sur « Envoyer ». Un mail de réinitialisation vous sera alors envoyé.



En cas d'oubli du nom d'utilisateur et du mot de passe, envoyez un mail à l'adresse [odeurs@atmo-na.org](mailto:odeurs@atmo-na.org) en spécifiant bien l'adresse mail qui vous a servi à créer le compte SignalAir afin qu'Atmo Nouvelle-Aquitaine puisse vous renvoyer votre identifiant et votre mot de passe.

## 2.2. Vous n'avez pas de compte SignalAir et vous souhaitez en créer un

- à partir de la page d'accueil de SignalAir, cliquez sur le bouton  en haut à droite. Il ouvre un menu déroulant permettant d'accéder à différents paramètres décrits dans le *paragraphe 4*
- cliquez sur « S'inscrire »



- vous pouvez aussi accéder directement à la page d'inscription à SignalAir via l'adresse <https://www.signalair.eu/fr/account/create>
- une fenêtre de création de compte s'ouvre

- indiquez les informations demandées puis cliquez que « Valider »
- si vous souhaitez recevoir des **informations régulières sur l'observatoire des odeurs** (bulletins périodiques, évènement particulier, etc), cochez la case « Je consens à être contacté par les AASQA et leurs partenaires ». Seul Atmo Nouvelle-Aquitaine a accès à vos données personnelles dans le cadre de son activité non commerciale sur les observatoires des odeurs.
- un encart vert « Votre inscription a bien été prise en compte » apparait sur la page

- vous pouvez désormais vous connecter à votre compte, en suivant les étapes décrites dans la *partie 2.1 page 3*, pour signaler des odeurs


### 2.3. Vous souhaitez déclarer une odeur sans avoir de compte

Pour signaler une odeur sans pour autant devoir créer un compte il vous suffit de suivre les étapes décrites dans la *partie 3 page 6*.

## 3. Utiliser SignalAir



Pour les personnes disposant d'un compte SignalAir, il n'est pas nécessaire de vous connecter à chaque fois que vous souhaitez faire un signalement d'odeur. Si vous avez accepté que votre navigateur internet conserve votre identifiant et votre mot de passe en mémoire et qu'il vous laisse en permanence connecté(e) à SignalAir, vous serez automatiquement connecté(e).

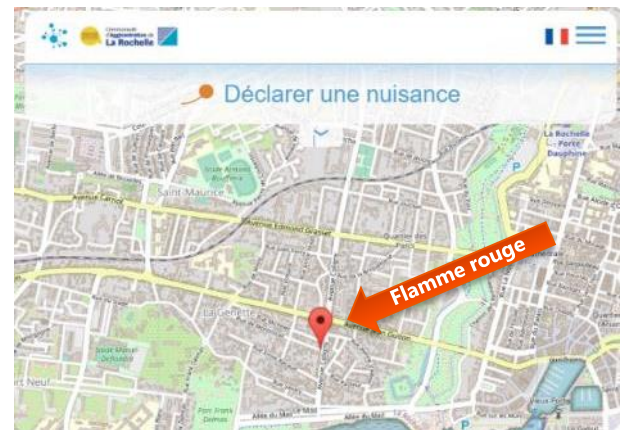
Il est possible de vérifier cela en cliquant sur le bouton  de la page d'accueil. Si le menu « Mon compte » apparaît c'est que vous êtes identifié(e) sur le site.

### 3.1. Localisation du signalement


Une fois arrivé(e) sur la page d'accueil de SignalAir <https://www.signalair.eu/fr/> sur le territoire de l'Agglo de La Rochelle, il faut que vous indiquiez précisément l'endroit où vous avez senti une odeur.

Si la géolocalisation est correctement activée sur votre ordinateur ou smartphone il n'y aura, normalement, aucune action à faire. **Vous devez voir une flamme rouge**. Pour la visualiser correctement ne pas hésiter à remonter le bandeau d'accueil de la page en cliquant sur la petite flèche car généralement la flamme rouge va se trouver derrière celui-ci (cf. image ci-dessous).





Si votre position n'est néanmoins pas tout à fait exacte, il suffit de :

- déplacer la flamme rouge en la glissant/déposant à l'endroit souhaité
- ou d'indiquer une adresse dans la barre de recherche d'adresse de la page d'accueil qui vous permettra de vous localiser à l'endroit précis indiqué
- ou de cliquer sur le bouton  dans la page d'accueil afin que SignalAir vous repositionne correctement


Barre de recherche d'adresse de la page d'accueil :




Une fois correctement localisé(e) vous pouvez valider en cliquant sur le bouton « Valider » pour passer à la partie « description de l'odeur ».

### 3.2. Description de l'odeur

Le formulaire de description de l'odeur est composé de plusieurs parties. Tout d'abord, il indique que vous vous trouvez sur l'observatoire des odeurs de l'Agglo de La Rochelle et que vous allez déclarer une nuisance de type odeur.




## Observatoire des odeurs de l'Agglo de La Rochelle



**FR - (17) Charente-Maritime**

TYPE DE NUISANCE

 Odeur

Vous pouvez ensuite renseigner la date et l'heure de perception de l'odeur (cf. image ci-dessous). Si vous faites votre signalement au moment où vous sentez l'odeur, la date et l'heure seront déjà correctement paramétrées et il ne vous sera pas nécessaire de les modifier.

En revanche, si vous souhaitez signaler une odeur *a posteriori*, c'est-à-dire plusieurs heures après avoir senti l'odeur, car vous n'avez pu le faire au moment de la perception d'odeur, il

vous suffit de modifier la date et l'heure afin qu'elles correspondent au moment de la perception d'odeur.

Date/heure de perception \*

PRÉCISEZ LA DATE

26/04/2022



ET L'HEURE

12:51



Vous allez ensuite pouvoir caractériser l'odeur perçue en terme d'évocation, d'intensité et de ressenti (cf. image ci-dessous). Pour cela il vous suffit de sélectionner les réponses appropriées dans les listes déroulantes.

QUE VOUS ÉVOQUE L'ODEUR ? \*

Sélectionner le type d'odeur perçue...



QUELLE EST L'INTENSITÉ DE CETTE ODEUR ? \*

Sélectionner l'intensité de l'odeur...



QUELLE EST LA GÊNE ASSOCIÉE À CETTE ODEUR ? \*

Sélectionner le ressenti de l'odeur...



Tous ces champs sont obligatoires (\*) pour une meilleure compréhension du signalement.



Si dans la liste des évocations proposées vous n'en trouvez pas une qui correspond à l'odeur que vous sentez, sélectionner « Autre » et indiquer en commentaire ce que vous évoque l'odeur perçue.

Bien que la localisation ait été renseignée au départ, il n'est pas impossible qu'un dysfonctionnement survienne et empêche de savoir où se situe réellement l'odeur perçue. Aussi, un champ, obligatoire, de localisation précise du signalement a été créé afin de permettre, si besoin, de le repositionner correctement (cf. image ci-dessous).

INDIQUEZ LA LOCALISATION PRÉCISE DU SIGNALLEMENT \*

Localisation précise

**Aucune utilisation ultérieure de l'information sur la localisation précise n'est réalisée par Atmo Nouvelle-Aquitaine. Elle sert uniquement à positionner le plus fidèlement possible les signalements afin de les interpréter de la meilleure manière possible. Seul ce renseignement doit être indiqué à cet endroit.**



Pour les personnes ne souhaitant pas se créer de compte SignalAir **mais** qui souhaitent néanmoins :

- bénéficier d'informations relatives au fonctionnement de SignalAir et de l'observatoire des odeurs de l'Agglo de La Rochelle
- recevoir les bulletins périodiques relatifs à l'observatoire des odeurs de l'Agglo de La Rochelle (bulletins hebdomadaires et mensuels)

il est possible d'indiquer dans ce champ une adresse mail où l'utilisateur pourra recevoir ces informations (cf. image ci-dessous).

#### INDIQUEZ VOTRE ADRESSE MAIL POUR RECEVOIR DES INFORMATIONS (FACULTATIF)

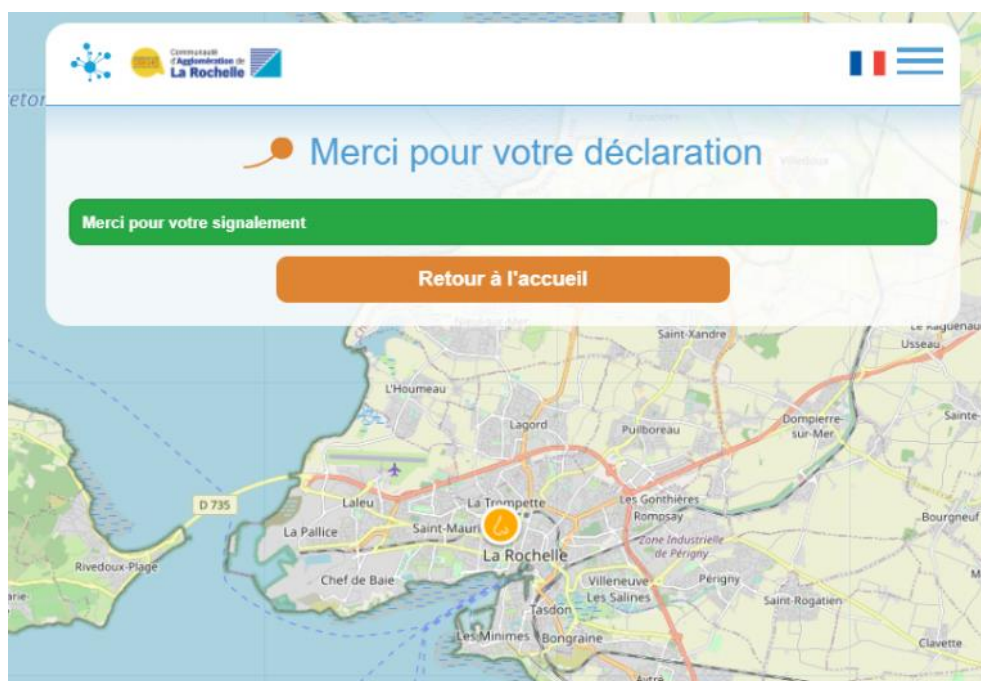
Adresse mail

Enfin, dans le champ de commentaires (cf. image ci-dessous), facultatif, vous pouvez indiquer tout ce qui vous paraît pertinent. Vous pouvez enfin terminer et cliquez sur le bouton « Valider ».

#### COMMENTAIRES

Infos complémentaires

Une fois le signalement effectué, la carte du territoire apparaît avec un encart vert « Merci pour votre signalement ».



#### 4. Paramètres et menus de SignalAir

Pour **les personnes disposant d'un compte SignalAir**, il est possible d'accéder à certains paramètres en cliquant sur le bouton  en haut à droite.

Plusieurs informations apparaissent dans un menu déroulant (cf. image ci-dessous).



Le menu « Accueil » permet de revenir sur la page d'accueil de SignalAir.

Le menu « Mon compte » permet d'accéder aux informations personnelles indiquées lors de la création de compte et de les modifier au besoin via l'onglet « Mes informations ». L'onglet « Mes déclarations » permet de consulter l'historique des signalements de l'utilisateur. L'onglet « Ma carte » permet de visualiser sur la carte du territoire les derniers signalements d'odeurs effectués.

Le menu « Observatoire des odeurs de l'agglo de La Rochelle » renvoie vers la page du site web d'Atmo Nouvelle-Aquitaine dédiée à l'observatoire des odeurs de l'Agglo de La Rochelle. Elle y comprend de nombreuses ressources et informations.

<https://www.atmo-nouvelleaquitaine.org/article/observatoire-des-odeurs-de-lagglo-de-la-rochelle-17>

Le menu « Se déconnecter » permet de se déconnecter de son compte.



D'autres menus pourront, avec le temps, venir enrichir le contenu des paramètres.

Pour **les personnes ne disposant pas d'un compte SignalAir**, les menus sont sensiblement les mêmes à la différence que l'utilisateur ne dispose pas d'un menu « Mon compte » (cf. image ci-dessous).





L'utilisateur dispose, en revanche, des menus « Se connecter » et « S'inscrire » s'il souhaite se connecter à son compte ou bien se créer un compte SignalAir.

## 5. Quelle utilisation est faite des signalements d'odeurs ?

Atmo Nouvelle-Aquitaine reçoit l'ensemble des signalements d'odeurs. Ils sont intégrés dans une base de données interne à Atmo Nouvelle-Aquitaine. Un traitement de ces données est effectué régulièrement afin de produire les bilans hebdomadaires et mensuels mais aussi afin de produire le bilan annuel de l'observatoire des odeurs.

Aucune modification des caractéristiques des odeurs n'est apportée par Atmo Nouvelle-Aquitaine. Seule la localisation peut ponctuellement être modifiée en cas de défaillance technique de la géolocalisation au moment du signalement d'odeur.

Dans les bilans périodiques et dans toute communication des résultats de l'observatoire des odeurs, les données sont agrégées pour en établir de grandes statistiques. Aucune information individuelle sur l'auteur du signalement ne peut apparaître dans nos publications.

## 6. Supprimer/gérer son compte et ses données personnelles

Dans le cadre de son activité non commerciale sur les observatoires des odeurs, Atmo Nouvelle-Aquitaine est amené à recueillir des informations vous concernant. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) adopté par le Parlement européen et entré en vigueur le 25 mai 2018, ces informations peuvent être supprimées ainsi que votre compte SignalAir sur simple demande auprès d'Atmo Nouvelle-Aquitaine (cf. Contacts utiles).

## 7. Contacts utiles

Pour tout complément d'information sur l'observatoire des odeurs ou sur l'utilisation de SignalAir, vous pouvez contacter Sarah Le Bail, Atmo Nouvelle-Aquitaine, au 09 71 04 63 09 ou à l'adresse mail [slebail@atmo-na.org](mailto:slebail@atmo-na.org).

Vous pouvez également envoyer un mail à l'adresse [odeurs@atmo-na.org](mailto:odeurs@atmo-na.org) en cas d'absence.